

To: (10)(2e) 0 (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
Cc: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e)
From: (10)(2e) @minvws.nl
Sent: Tue 5/19/2020 2:15:51 PM
Subject: RE: akkoord inrichting call center PCR testen door GGD-GHOR
Received: Tue 5/19/2020 2:15:51 PM

Ha (10)(2e)

Ten behoeve van afwijken aanbestedingsregels kun je SG als volgt verzoeken:

De GGD GHOR is gevraagd een callcenter in te schakelen voor het landelijk telefoonnummer voor het maken van afspraken voor testen, en het communiceren over de uitslag aan burgers zolang de webportal nog niet online is. Normaliter zijn daarop de Europese Aanbestedingsregels van toepassing. Vanwege dwingende spoed kunnen de Europese Aanbestedingsregels echter niet in acht worden genomen. De GGD vraagt om VWS dan ook om toestemming om hiervan af te zien.

Groet

(10)(2e)

(10)(2e) (10)(2e)
 (10)(2e)
 (10)(2e) @minvws.nl
 (10)(2e) (10)(2e)

Van: (10)(2e) 0 (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 19 mei 2020 15:54

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

CC: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: akkoord inrichting call center PCR testen door GGD-GHOR

Urgentie: Hoog

Dag (10)(2e)

Bijgevoegd de mail die je kan sturen aan (10)(2e) voor een akkoord over callcenter.

Ik heb een zin over ruimte om de vigerende aanbestedingsregels minder strikt te volgen eruit gelaten. Daarover komen ze vast weer op de lijn, maar vergt nog uitzoekwerk. Als daar nu slimme formuleringen zijn hoor ik die graag.

Ik word nogal platgebeld door GGD-GHOR of we er al uit zijn.

(10)(2e)

 Geachte (10)(2e)

Op 18-5 ontving VWS een verzoek tot akkoord op de financiering van een callcenter om vanaf 1 juni een centraal aanmeldpunt voor burgers met klachten die een aanvraag voor een PCR-test willen doen operationeel te hebben. Dit verzoek ging gepaard met een eerste inschatting van kosten. In het de mail werd duidelijk dat de route van digitaal aanmelden en de uitslag ontvangen pas per 1 juli 2020 is te realiseren (in plaats van 1 juni 2020). In de aanvulling op 19 mei is een preciezere inschatting gemaakt voor de eenmalige kosten en de kosten per maand van het callcenter nu deze digitale aanmeld- en uitslag route voorlopig niet is gerealiseerd.

Met deze mail geef ik akkoord op:

- Een eenmalige investering van (10)(2b) euro voor het realiseren van het call-centre in juni 2020 die zowel inkomende testaanvragen als terug te koppelen testuitslagen faciliteert. Dit op basis van nacalculatie / werkelijk gemaakte kosten.
- Daarbij ga ik uit van een aantal harde eisen:
 - o Per 1 juni is het betreffende callcenter operationeel en kan dit per direct aan de maximaal verwachte calls van 30.000 per dag voldoen
 - o Vanaf dit akkoord wordt VWS wekelijks geïnformeerd over:
 - De werkelijk gemaakte kosten (nacalculatie)

- De prognose van de te verwachten maandelijkse kosten tot aan het einde van 2020
 - De mate waarin call center BCO en call testen capaciteit kunnen delen en een uitspraak tot welke efficiencywinst dit leidt
 - Openstaande inhoudelijke vraagstukken waar GGD-GHOR tegenaan loopt bij de inrichting en uitvoering (denk aan: gespreksvoering met burgers, klachten over dienstverlening, risico's bij overgang naar webportaal, veiligheid en privacy, etc.etc.)
- Uiterlijk maandag 22 juni beslis ik met u over het vervolg de komende maanden (zowel de geleidelijke overgang naar de voorgenomen multichannel koers als de financiering van de maanden juli t/m december 2020)
 - Gelet op het breed spectrum aan aanvullende activiteiten die de GGD-GHOR nu uitvoert (en de onmogelijkheid dit voor te financieren) komen VWS en GGD-GHOR tot een afspraak over gedeeltelijke voorfinanciering. Hierover wordt reeds met u gesproken.

Met vriendelijke groet,

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)